Barranquilla, 23 de diciembre de 2022

Señores
COMPUTADORES PARA EDUCAR
Ciudad

Referencia: PROPUESTA ECONÓMICA.

Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SOSTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADECUACIÓN EVOLUTIVA AL SISTEMA DE GESTIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y PRESUPUESTAL

El suscrito FRANK ENRIQUE PÉREZ DE LA VICTORIA, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de FRANK ENRIQUE PÉREZ DE LA VICTORIA CONSULTORIA INTEGRAL S.A.S, con NIT: 900.953.647-9, formalmente me permito presentar mi propuesta económica dentro del proceso de la referencia, con base en la siguiente información:

| ITEM | DETALLE | VALOR TOTAL DE LA OFERTA |
|---|---|---|
| 1 | PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SOSTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADECUACIÓN EVOLUTIVA AL SISTEMA DE GESTIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y PRESUPUESTAL | $73.595.000 |
| 2 | TIEMPO DE EJECUCIÓN: DIEZ MESES | N/A |
| **ESTA PROPUESTA ESTÁ EXENTA DE IVA SEGÚN ART 187 DE LA LEY 1819 DE 2016 Y ART 476 DEL ESTATUTO TRIBUTARIO.** | | |

**CONDICIONES LOGÍSTICAS**

Asistencia profesional a través de la línea telefónica, correo electrónico y acceso remoto, en horario hábil de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m. y las adecuaciones evolutivas en horario de lunes a viernes 8:00 a. a 5:00 pm

Asegurar la disponibilidad del software 24 horas del día los siete días de la semana.

**PRIORIDAD Y TIEMPOS DE ATENCIÓN DE INCIDENTES:**

| Nivel de Criticidad | Detalle | Tiempo de Atención (Horas Hábiles) | Tiempo de Solución (Horas Hábiles) |
|---|---|---|---|
| Critico | • Cuando los usuarios no pueden utilizar las funcionalidades principales del sistema.<br>• Cuando no es posible realizar algún trabajo productivo.<br>• Cuando no se puede prestar el servicio a los usuarios y/o clientes.<br>• Cuando resulta necesario reiniciar la aplicación para hacer uso de la misma. | 2 horas | Hasta 6 horas |
| Mayor | • Cuando el sistema opera con restricciones que impiden completar la operación de negocio que define el caso de uso.<br>• Cuando el caso de uso desarrollado no cumple con la totalidad de las reglas de negocio definidas en la especificación.<br>• Cuando el caso de uso desarrollado no cumple alguna de las validaciones de negocio definidas en la especificación.<br>• Cuando el o los objetos implantados en alguno de los ambientes genera daños en los datos preexistentes en el sistema. | 4 horas | Hasta 8 horas |
| Menor | • No se encuentran disponibles algunas funciones o componentes del sistema, que generan un impacto mínimo para los usuarios del sistema.<br>• Cuando no obstante bajo limitaciones, el sistema permite completar la operación de negocio que define el caso de uso. | 6 horas | Hasta 24 horas |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | • Cuando el impacto del defecto no genera un riesgo considerable, pero es necesario resolverlo. | | |
| Cosmético | Se refiere a un mal funcionamiento de la interfaz de usuario, que no impide la correcta ejecución del sistema.<br>• Entrega recibida a satisfacción: Es aquella que cumple con el 100% de los criterios de aceptación de la especificación funcional de los requerimientos. | 8 horas | Hasta 72 horas |

**Importante: cada incumplimiento del ANS será representado en una hora más de sostenimiento evolutivo.**

**Horarios de atención**

| Servicio | Horario de atención (normal) | Atención fuera de horario hábil | Medio de Atención |
|---|---|---|---|
| Atención para el sostenimiento de la herramienta | Lunes a Viernes 08:00 a.m. – 01:00 p.m.<br>02 pm – 5:00 pm | 1- Envío de correo electrónico. | 1 - Envío de correo.<br>2 - Llamada a línea móvil. |
| Recepción de solicitudes para adecuaciones evolutivas y actualizaciones | Lunes a Viernes 08:00 a.m. – 01:00 p.m.<br>02 pm – 5:00 pm | 1- Envío de correo electrónico. | 1 - Envío de correo.<br>2 - Llamada a línea móvil. |

En constancia, se firma en barranquilla, a los veintitrés (23) días del mes de diciembre de 2022

Cordialmente,

Firma Del Representante Legal: 
Nombre del representante legal: Frank Enrique Pérez De La Victoria
CC No. 72098106 de Sabanagrande
Nombre del proponente: Frank Enrique Pérez De La Victoria Consultoría Integral S.A.S
Nit.:900953647-9
Dirección: Calle 58 # 59B-27- Barranquilla
Correo electrónico: ingfk21@gmail.com

No. de teléfono celular: 3003353387